

FORMULARZ REKLAMACYJNY

(formularz ten można wypełnić i odesłać w przypadku chęci zgłoszenia reklamacji z tytułu rękojmi)

Adresat: Bostar Sp. z o.o., ul. Grottgera 19, 76-200 Słupsk

Imię i nazwisko lub nazwa Klienta: _____

Adres Klienta: _____

Nr telefonu Klienta: _____

Adres e-mail Klienta: _____

Jako dane kontaktowe, które posłużą udzieleniu odpowiedzi na reklamację oraz prowadzeniu korespondencji z nią związanej, wskazuję:

- adres pocztowy,
- adres e-mail.

Reklamacja dotyczy:

- Umowy Sprzedaży z dnia _____ produktu _____

- Umowy o świadczenie innej Usługi _____

- inne: _____

Data stwierdzenia przyczyny reklamacji: _____

Opis problemu:

Żądanie reklamacji:

- usunięcie wady Produktu lub Usługi
- wymiana Produktu na wolny od wad
- obniżenie ceny Produktu
- odstąpienie od Umowy

Klient przyjmuje do wiadomości, że:

Produkty mogą być objęte gwarancją producenta lub dystrybutora. W takim przypadku, Klient jest uprawniony do reklamowania Produktu przy zastosowaniu uprawnień wynikających z gwarancji, poprzez dokonanie reklamacji do gwaranta. Złożenie reklamacji do gwaranta może zostać dokonane za pośrednictwem Sprzedawcy lub bezpośrednio do gwaranta. Klient może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne Produktu niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

W przypadku gdy reklamacja dotyczy Produktu, w celu rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedawcę, Klient powinien dostarczyć lub przesłać reklamowany Produkt na adres Oddziału Sprzedawcy, tj. Skład opału – Ustka Bostar Sp. z o.o., ul. Dworcowa 2, 76-270 Ustka. Jednocześnie informujemy, że istnieje możliwość odesłania lub przekazania rzeczy pod adres: Bostar Sp. z o.o., ul. Grottgera 19, 76-200 Słupsk lub Skład opału – Łeba Bostar Sp. z o.o., ul. Jachtowa (stocznia), 84-360 Łeba. Przed odesłaniem lub przekazaniem rzeczy zalecany jest kontakt z nami: Bostar Sp. z o.o., ul. Grottgera 19, 76-200 Słupsk, numer telefonu: +48 506 254 045, adres e-mail: bok@cieplododomu.pl, w celu ustalenia dogodnego miejsca dostarczenia lub przesłania reklamowanego Produktu.

Podpis składającego